

# 冷凍庫らくチン応援プラン 利用規約

この利用規約(以下、「本規約」といいます。)は、イズモ株式会社(以下、「当社」といいます。)が提供する「つながる通販」(以下「本サービス」といいます。)における【冷凍庫らくチン応援プラン】(以下、「本プラン」といいます。)の利用条件を定めるものです。本サービスを利用されるお客様(以下、「お客様」といいます。)には、本サービスの利用規約及び本規約に従って、本プランをご利用いただきます。

## 第1条(プラン内容)

- 本プランは、第2条1項各号の条件を満たしたお客様に対し、本サービスの商品保管用冷凍庫(以下、「本冷凍庫」といいます。)をプレゼントするものです。
- お客様は、本プランの利用開始時点から本冷凍庫を利用できますが、本冷凍庫の所有権は当社に留保されます。なお、お客様が本プランを中途解約した場合は、第4条に定めるとおり本冷凍庫を買取りいただきますので、予めご了承ください。

## 第2条(利用条件)

- お客様は、本プランをご利用するにあたり、以下の条件を満たすことをお約束いただきます。
  - コース:Mコース又はLコース
  - 配送間隔:月に1回以上
  - 定期購入回数:合計12回以上
- 本プラン利用期間における、コースの変更(7食コースは対象外)及び利用条件を満たす範囲内での配送間隔の変更・スキップは可能です。次回予定日より7日前までに第3条2項に記載のカスタマーセンターまでご連絡ください。なお、コースの変更はお電話でのみ受け付けます。本プランにおいて、コース変更を行っても、それまでのコースの購入回数は引き継がれます。12回目のご購入完了後は、利用条件なくプランを継続してお使いいただくことができます。

## 第3条(本冷凍庫)

- 当社は、お客様が本プランへのお申込み時に指定した配送先住所宛に、本冷凍庫の発送をいたします。
- お客様にお届けした時点で本冷凍庫が故障・破損していた場合は、当社が無償で代替品と交換いたしますので、以下のカスタマーサービスセンターまでご連絡ください。

【カスタマーサービスセンター】

Tel: 0120-544-800 受付時間 9:00-18:00(年末年始除く)

- 本冷凍庫の設置については、お客様ご自身でお願いいたします。
- 本冷凍庫を使用する際は、必ずアース線を取り付けてください。アースを取り付けずに使用すると、故障や漏電の際に感電する恐れがあります。
- 本プランの利用期間中、お客様の故意・過失によって本冷凍庫が故障・破損し又は紛失した場合は、その程度にかかわらず、本冷凍庫の買取代金として16,500円(税込)をお支払いいただきます。
- ご注文のタイミングにより、本冷凍庫のお届けが商品のお届けより遅れてしまう場合があります。本冷凍庫を商品より早くお届けすることをご希望の場合は、必ずお電話で第2項に記載のカスタマーサービスセンターまでご連絡ください。

## 第4条(中途解約)

- お客様が、合計12回の商品のお届けが完了する前に本プランを中途解約した場合、16,500円(税込)にて本冷凍庫をお買取りいただきます。
- 本プランの中途解約は、お電話でのみ受け付けます。カスタマーサービスセンターへご連絡ください。
- 本冷凍庫のお買取り代金のお支払いは、NP後払い(手数料330円)のみ承っております。

## 第5条(お支払い)

- お客様は、本冷凍庫の買取代金が発生した場合、当社が指定した支払期日、支払方法により、当該代金を当社に支払うものとします。
- お客様が支払期日までに本冷凍庫の買取代金を支払わなかった場合、当社は、お客様に対し、年14.6%の割合による遅延損害金を請求することができるものとします。

## 第6条(本冷凍庫の所有権)

- 本冷凍庫のお客様への引き渡し後も当社にその所有権は留保されますが、定期購入12回目の商品代金を完済した時点で、本冷凍庫の所有権は当社からお客様に移転します。
- 前項に関わらず、本規約第3条5項又は第4条1項に基づき、本冷凍庫をお客様が買い取るようになった場合には、お客様から当社にその購入代金16,500円(税込)の全額が支払われた時点で、本冷凍庫の所有権は当社からお客様に移転します。

## 第7条(免責事項)

- お客様による配送先住所のご記入間違い、転居その他お客様の都合により本冷凍庫が配送できない場合、当社は一切の責任を負わないものとし、本冷凍庫の再送は承りません。
- 当社は、本冷凍庫の瑕疵・欠陥・不具合等からお客様の身体・生命・財産に生じた損害について、本規約で定める以上の責任を負わないものとします。

## 第8条(本サービス利用規約の適用)

本プランの利用条件について、本規約に定めのない事項は、本サービスの利用規約が適用されるものとします。なお、本規約との間に矛盾抵触が生じる場合は、本規約を優先するものとします。