

# 定期購入契約の注意点

定期購入の注意点(以下、「本注意点」といいます。)については、イズモ株式会社(以下、「当社」といいます。)とお客様との間に適用されるものであり、各々の権利および義務を定めるものです。本注意点は、パルモとイズモのつながる通販(以下「本サービス」といいます。)における定期購入契約(以下、「本契約」といいます。)に関する合意となります。また、お客様による本サービスに関しては、「パルモとイズモのつながる通販 利用規約」、当社の「プライバシーポリシー」に承諾していただいたうえで利用していただく必要があります、その他の一切の条件、制限および要件(今後変更されるものを含みます)が本注意点に加えて適用され、これらは本注意点と一体の合意を成します。お客様が本契約を申し込んで商品を注文した場合は、これらすべての条件、制限および要件に同意されたものとみなされますので、本注意点を注意深くお読みください。なお、「パルモとイズモのつながる通販 利用規約」と本注意点到に矛盾が生じる場合には、本注意点が優先的に適用されます。

## ◆返品・交換について

「買い物ガイド」内の「返品・交換について」についてを参照ください。

## ◆お支払方法及び支払時期

初回及び2回目以降の代金の支払時期及び支払方法は以下の通りです。

### 1.クレジットカード決済

ご利用のクレジットカード会社の締め日や契約内容により異なります。ご利用されるカード会社までご確認ください。

### 2.NP後払い決済

請求書は後日郵送されますので、発行から14日以内にお支払いをお願いします。

※ご請求書は、株式会社ネットプロテクションズより発行されます。(発行手数料330円をご負担いただきます)

## ◆定期便のお申込みにあたって

### ●定期便について

- ・回数のご約束や停止に伴う違約金などは一切ございません。
- ・定期便を終了する場合には解約・停止手続きが必要になります。受付はお電話からのみとなります。
- ・お客様から解約のご連絡をいただくまで自動的にお届けいたします。
- ・初回ご購入分につきましては、解約・キャンセルの受付ができかねますのでご了承ください。
- ・発送はヤマト運輸の宅急便でお届けします。
- ・送料について:全国一律送料無料になります。※一部地域を除く
- ・未払いについて:未払い料金発生後、複数回にわたり、お支払いに関するご連絡をお送りします。その時点で次回以降の出荷は止めさせていただき、指定のお支払い期日までにお支払いが確認できない場合は、定期便は自動解約となります。

### ●定期便の停止・解約、内容の変更

商品の売買は、全てが定期購入となり、お客様が選択した配送頻度に基づいて商品を配送いたします。

各配送の内容を変更したい場合・特定の配送日のみキャンセルする場合は、下記カスタマーサービスセンターにご連絡ください。

### ●返金について

当社は、本サービスに基づきお客様から支払われた代金について、お客様不在による商品の未受領や受取拒否、お申込み後の取り消し、返品等、お客様都合による場合には、返金を致しません。

### ●違約金について

1. 当社は、お客様が商品の受取を拒否された場合、又は、お客様が不在のため商品が未受領となり7日間その状況が継続した場合には、当該お客様に対して、以下の違約金を請求する権利を取得します。

- A. 商品代金の100%
- B. 再配送料および返送料
- C. その他当社が被った損害の実費

2. お客様は、当社に対して、前項に定める受取拒否又は商品未受領に基づき発生した違約金を当該違約金支払義務が発生してから14日以内に当社の指定する銀行口座にお支払いいただくものとします。

## 【定期便の停止・解約について】

定期便の停止・解約の際は、お届け予定日の7日前までにお電話でご連絡ください。

カスタマーサービスセンター 0120-544-800(9:00~18:00 ※年末年始を除く)